



Resolución Directoral

Miraflores, 28 de Febrero del 2011

VISTO:

Los Informes N° 025-OEI-HEJCU-2011 y N° 044-OEI-HEJCU-2011, emitido por la Dirección de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa", y;

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Operativo Informático-POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional Informático en sus diferentes niveles.

En este sentido, mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, de fecha 14 de Enero del 2011, se aprobó la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública para el año 2011 y su Guía de Elaboración.

Que, el artículo 3° de la resolución antes citada, establece que las entidades a que se refiere el artículo 3° de la Ley N° 27785 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control, se encuentran sujetas al Sistema Nacional de Informática, siéndoles de aplicación la R.M.N° 19-2011-PCM.

Que, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, se constituye un órgano técnico especializado dependiente jerárquicamente del Presidente del Consejo de Ministros y se encarga de dirigir, como ente rector, el Sistema Nacional de Informática y de implementar la Política Nacional de Gobierno Electrónico e informática.

Que, el Art. 24° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital establece que la oficina de Estadística e Informática, es la unidad orgánica encargada de proveer información estadística de salud y soporte informático, mecanizado e integración de los sistemas de información requerido para los proceso

Que mediante los documento visto, la Oficina de Estadística e Informática refiere que es necesario enmarcarse dentro de la normatividad vigente para el desarrollar las actividades de la unidad de informática de la Oficina de Estadística e Informática del hospital, en virtud a lo informado ha elaborado el proyecto de "Plan Operativo Informático 2011 del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" el mismo que debe adecuarse a lo previsto en Resolución Ministerial antes acotada; remitiendo su plan para su evaluación y aprobación respectiva.

Que, mediante Informe N° 049-2011-OEPP-EOP-HEJCU, el Director (e) de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto, emite su conformidad y opinión favorable al plan operativo informático 2011 del Hospital, recomendando la aprobación mediante Resolución Directoral

Estando a lo propuesto.

Con las visaciones del Director de la Oficina de Estadística e Informática, del Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto, del Director de la Oficina Ejecutiva de Administración y la Directora de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa"



En aplicación a lo establecido en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM y de conformidad con lo dispuesto en el literal d) del artículo 11° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, aprobado con Resolución Ministerial N° 767-2006/MINSA.

En uso de las facultades conferidas;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- Aprobar el Plan Operativo Informático 2011, del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, el mismo que consta de 25 folios y un anexo de 04 páginas y que forman parte integrante de la presente Resolución, por las razones expuestas en la parte considerativa.

ARTICULO SEGUNDO.- Encargar a la Dirección de la Oficina de Estadística e Informática, la difusión, evaluación, monitoreo y supervisión para el cumplimiento del citado plan.

ARTICULO TERCERO.- Encargar a la Dirección de la Oficina de Comunicaciones del hospital, la publicación de la presente Resolución en el portal institucional.



Regístrese, Comuníquese y Cúmplase;

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS
JOSE CASIMIRO ULLOA
Sonia E. Escudero Vidal
Dra. Sonia E. Escudero Vidal
Directora General
CMP N° 15504 RNE N° 9267



SEEV/IVSI/WALM/CCBB/CMV/jd.
c.c: Sub Director General
Ofic. Ejec. de Planeamiento y Presupuesto
Ofic. Ejec. de Administración
Ofic. De Asesoría Jurídica
Ofic. De Estadística e Informática
Ofic. De Comunicaciones.
OCI
Archivo

HOSPITAL DE EMERGENCIAS
“JOSE CASIMIRO ULLOA”



PLAN OPERATIVO
INFORMÁTICO 2011

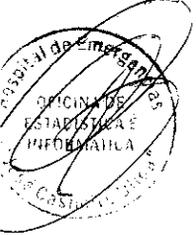
OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
UNIDAD DE INFORMÁTICA

Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

INDICE

Introducción.....	3
I. Misión.....	4
II. Visión.....	4
III. Situación Actual.....	4
a. Localización y Dependencia.....	4
b. Recursos Humanos.....	4
c. Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes.....	5
d. Problemática Actual.....	6
IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial.....	9
V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático	10
VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos.....	11
Formato Nº F1.....	11
Formato Nº F2.....	21
Cronograma de Mantenimiento Preventivo de equipos de cómputo.....	24



Plan Operativo Informático 2011

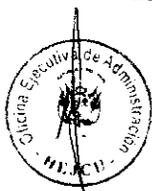
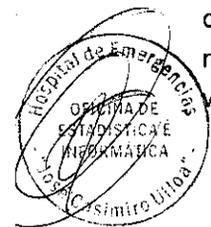
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

INTRODUCCION

El Plan Operativo Informático - POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles tal como formula la Presidencia del Consejo de Ministros mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM.

Bajo este contexto, el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa ha elaborado el Plan Operativo Informático para el año 2011 dentro del marco del Plan Operativo Institucional 2011, el mismo que permitirá definir y guiar el desarrollo de las actividades programadas permitiendo de esta manera orientar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Finalmente, para el desarrollo efectivo del Plan Operativo Informático 2011 las autoridades de nuestra Institución y los trabajadores deben involucrarse para lograr su cumplimiento, el mismo que permitirá que el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa esté a la vanguardia de la Tecnología Informática.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

I. MISIÓN

Velar por la correcta operatividad de los recursos informáticos tanto en hardware, software y sistemas de información, así como brindar asistencia técnica a los usuarios de la institución dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional

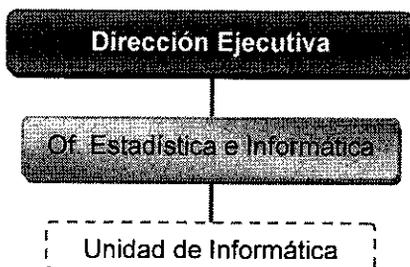
II. VISIÓN

Convertirse en una Unidad Estratégica de impulso para el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" mediante la innovación de los recursos informáticos de acuerdo a las nuevas tendencias tecnológicas.

III. SITUACION ACTUAL

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional:

La Unidad de Informática se encuentra localizado en el segundo nivel de la Av. Roosevelt (Ex Av. República de Panamá) N° 6355, Urbanización San Antonio, Distrito de Miraflores. Depende estructuralmente de la Oficina de Estadística e Informática.



b) Recursos Humanos:

Actualmente la Unidad de Informática cuenta con 02 trabajadores por Contrato Administrativo de Servicios - CAS.

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD
- Jefe(e) de la Unidad de Informática	01
- Soporte técnico	01
Total	02

Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

c) Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes:

Los recursos informáticos y tecnológicos existentes a cargo de la Unidad de Informática en cuanto software y licencias así como en hardware son:

❖ Software:

Software de Sistema:

- Microsoft Windows 2003 Server Standard Edition
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 7 Professional
- Microsoft Windows XP Professional

Software de Programación:

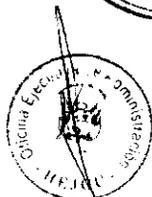
- Visual Studio .Net Version Architecture
- Cristal Report Developer XI

Software de Aplicación:

- Kaspersky Business Space Security
- Microsoft Office Professional Plus 2007
- Microsoft Office 2003 Professional
- Microsoft Office Standard Edition 2003
- Microsoft Office Professional Edition XP
- Adobe Acrobat Professional 8.0
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft SQL Server 2005
- Adobe PhotoShop CS2
- Corel Draw Graphics Suite X4
- SPSS v. 15

Licencias de Conexión:

- Microsoft SQL Server 2005 Developer Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

❖ Hardware:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Servidor	02
Computadoras	150
Computadora personal Portátil (Laptop)	03
Impresoras Láser	30
Impresoras Multifunción	12
Impresora a Inyección de Tinta	06
Impresora Matriz de Punto	47
Acumulador de Energía - Equipo UPS	08
Estabilizador	165
Capturador de Imagen (Scanner)	03

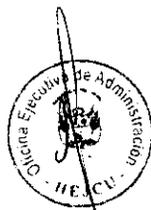
❖ Comunicaciones:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Switch de 48 puertos	03
Switch de 24 puertos	04
Switch de 16 puertos	05
Switch de 08 puertos	08
Router	01
Modem para transmisión de datos	01

d) Problemática actual:

FORTALEZAS

- Disponibilidad de computadoras en todas las oficinas.
- Se cuenta con equipos de cómputo debidamente licenciados de acuerdo a las normativas vigentes de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informático.
- Personal plenamente identificado con la Institución.
- Responsabilidad en el manejo de la Información
- Personal con experiencia en el campo informático y de soporte técnico.
- Deseo e iniciativa del personal informático en actualizarse en las nuevas tecnologías informáticas.
- Mejoramiento continuo de los recursos y servicios informáticos.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

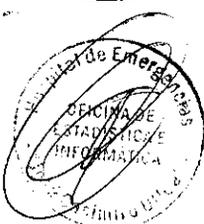
- Responsabilidad y compromiso de una correcta administración de la información del Hospital.
- Se cuenta con políticas y guías internas sobre el mejor manejo de los recursos y servicios informáticos de la institución.
- Clima organizacional positivo en el ambiente laboral que propicia el trabajo grupal.

OPORTUNIDADES

- Desarrollo e implementación del Portal Web Institucional
- Política estatal de la aplicación de software libre en la Administración Pública.
- Evolución constante de las plataformas tecnológicas que conlleva a la diversidad de posibilidades que pueden ser aplicadas en los procesos sistemáticos.
- Disponibilidad del mercado y reducción de precios de tecnologías que ayuden a mejorar la infraestructura tecnológica de la institución.
- Interés de la entidad en consolidarse como una institución basada en las nuevas tendencias tecnológicas.
- Interés por parte del personal informático en compartir sus conocimientos.

DEBILIDADES

- Los sistemas con los que se cuenta no satisfacen las necesidades de la institución debido a que no se cuenta con el código fuente de estos sistemas, los mismos que se encuentran desarrollados en distintos lenguajes de programación.
- Inadecuada infraestructura física de la Unidad de Informática, ambiente reducido para la realización de las actividades de mantenimiento de los equipos informáticos.
- No se cuenta con un sistema de cableado estructurado y sistema eléctrico de acuerdo a estándares.
- Limitaciones en la Infraestructura física del Centro de Datos, inadecuados según estándares de seguridad.
- Reducido número de personal, el cual impide las atenciones inmediatas y oportunas de las diversas áreas de la institución, relacionadas con labores de soporte técnico y mantenimiento de equipos informáticos.
- Ausencia de personal para la ejecución de labores en el área de desarrollo e implementación de sistemas informáticos.
- Escasos convenios y programas de capacitación al personal de esta área.
- Ausencia de una sistematización integral de la información.

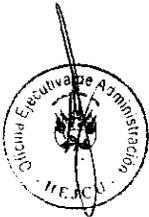
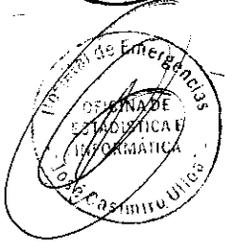


Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

AMENAZAS

- Reducido presupuesto para la contratación de personal y adquisición de nueva tecnología informática.
- Rápido avance tecnológico, el cual genera desfase acelerada de los equipos informáticos.
- Resistencia por parte de los usuarios a los cambios que origina la implementación de nuevas tecnologías de información.
- Costos elevados de licencias de software.
- Mejores beneficios ofrecidos por instituciones terceras, el cual conlleva a renuncias del personal del hospital.
- Vulnerabilidad de la red por el incremento de virus informáticos y programas maliciosos.
- Alto costo de las capacitaciones inherentes a la Informática

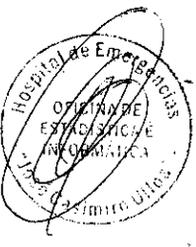
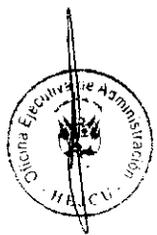


Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECTORIALES	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"> • Reducir la Mortalidad materna neonatal. • Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años. • Priorizar las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles y no transmisibles promoviendo estilos de vida y entornos saludables. • Reducir la morbilidad de las enfermedades crónicas degenerativas, enfermedades inmunoprevenibles y aquellas originadas por factores externos. • Mejorar la oferta y calidad del servicio de salud en beneficio de la población en general con énfasis en los grupos poblaciones vulnerables. • Fortalecer el desarrollo y la gestión de recursos humanos en salud. • Asegurar el Acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad. • Fortalecer el rol de rectoría en los diferentes niveles de gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el nivel de calidad y oportunidad de las atenciones de emergencia y urgencia elevando el nivel de satisfacción del usuario para el 2011. • Mejorar las Competencias (cognitivo, actitudinal y procedimental) del Recurso Humano para el mejor manejo de Emergencias y Urgencias para el 2011. • Desarrollar una Gestión eficaz, moderna, participativa y con comunicación activa en todos los niveles del Hospital para el 2009. • Elaborar e Implementar un Programa de Fortalecimiento de la Docencia y Desarrollo de la Investigación Institucional en la atención de Emergencias y Urgencias para el 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para otorgar servicios a los usuarios con eficiencia, calidad y oportunidad. • Lograr la automatización de los procesos manuales administrativos y asistenciales que dificultan el normal funcionamiento para el logro de los propósitos fundamentales de la institución a través de un sistema administrativo integrado. • Mejorar la infraestructura de la red informática en concordancia con los lineamientos de modernización institucional. • Gestionar la adquisición de equipos informáticos actualizados, de acuerdo a las nuevas tecnologías informáticas. • Realizar programas de capacitación, logrando que el personal de la institución pueda hacer un uso más adecuado de los recursos Informáticos.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO

- Presentar el requerimiento de renovación de equipamiento informático que se encuentre obsoleto y dificulte la buena ejecución de las labores inherentes a cada usuario, así como el requerimiento del respectivo licenciamiento de los programas necesarios.
- Asignación de mayores recursos humanos en las áreas de desarrollo y soporte web institucional
- Seguimiento y evaluación del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del parque informático, el cual permita prolongar la vida útil de los equipos de cómputo.
- Reducir el tiempo de atención y soporte a los usuarios finales valiéndose del uso de las nuevas tecnologías, para así brindar un mejor servicio e imagen al público.
- Mantener atención constante en la actualización del software antivirus así como controlar su efectividad a fin de prevenir la propagación y el riesgo de pérdida de información que se pudiera producir en los equipos de cómputo de la institución.
- Formulación de implantación de nuevos sistemas de información, basados en plataformas de tecnologías de vanguardia.
- Mantener los servidores actualizados a la tecnología vigente que sostenga un acceso seguro a los sistemas y recursos informáticos.
- Mejorar la infraestructura de datos actual con la restructuración y realización de un sistema de cableado estructurado.
- Capacitación al personal de la Unidad de Informática en el uso de nuevas tecnologías de información.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

VI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 01

I. Denominación de la Actividad.

Inventario de Licencias de Software

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

01 mes (Febrero)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Realizar el inventario de licencias de software adquiridas por el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

3.2 Objetivo de la actividad.

Controlar las licencias de software, mantener un registro actualizado y asegurar la permanencia de estos bienes que constituyen el patrimonio mobiliario de la Institución.

IV. Meta Anual

Cumplimiento al 100%

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

* Licencias inventariadas

VIII. Usuarios de Productos Finales

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática y Oficina de Logística - Unidad de Control Patrimonial.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 02

I. Denominación de la Actividad.

Reestructuración del Sistema de red de datos - Elaboración de expediente

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficinas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

2.2 Duración:

02 meses (Abril - Junio)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Realizar el levantamiento de información para la elaboración de especificaciones técnicas del sistema de cableado estructurado de datos y red eléctrica de acuerdo a los estándares definidos.

3.2 Objetivo de la actividad.

Realizar la reestructuración total de un sistema de cableado estructurado y eléctrico, interconectando los nuevos locales (áreas físicas) de la institución.

IV. Meta Anual

Elaboración del expediente de requerimiento técnico detallando las especificaciones técnicas de restructuración del cableado de red de datos.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

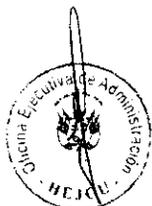
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Expediente del requerimiento técnico.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las unidades orgánicas del hospital.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 03

I. Denominación de la Actividad.

Gestión de la Infraestructura del Centro de Datos de la Unidad de Informática.

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Unidad de Informática

2.2 Duración:

9 meses (Febrero - Diciembre)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Gestionar el requerimiento de asignación de un ambiente adecuado para el centro de datos de la Unidad de Informática de acuerdo a las normas y estándares establecidos por la EIATIA.

3.2 Objetivo de la actividad.

Garantizar la calidad de servicio de la infraestructura del centro de datos permitiendo de acuerdo a las normas establecidas para lograr un mejor rendimiento de los servicios y sistemas informáticos.

IV. Meta Anual

Elaboración de expediente de requerimiento.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

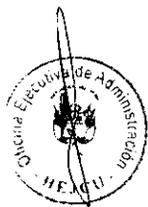
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Asignación de un ambiente adecuado para el centro de datos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Unidad de Informática



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 04

I. Denominación de la Actividad.

Mantenimiento equipos de cómputo

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

09 meses (Abril - Diciembre)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes equipos de cómputo de la Institución.

3.2 Objetivo de la actividad.

Mantener en estado operativo y en forma óptima los equipos de cómputo de la Institución.

IV. Meta Anual

Todos los equipos de cómputo en estado de alta.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

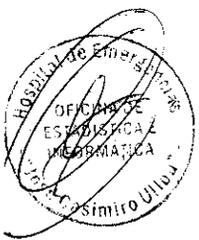
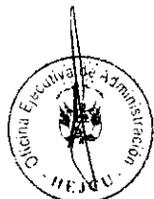
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Equipos operando al 100%

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la red informática del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 05

I. Denominación de la Actividad.

Actualización de información del portal web

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática y Oficina de Comunicaciones

2.2 Duración:

12 meses (Enero - Diciembre)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Publicación de información generada por las diferentes áreas del Hospital.

3.2 Objetivo de la actividad.

Dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y acceso a la información pública, tener información actualizada disponible para toda la población.

IV. Meta Anual

Cumplimiento de la Ley de Transparencia.

V. Cobertura de Acción

Local

VI. Instituciones involucradas.

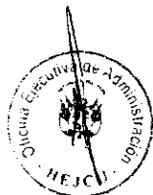
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Portal web actualizado.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Público en general y usuarios del portal.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 06

I. Denominación de la Actividad.

Adquisición de licencias de software antivirus.

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

12 meses

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Adquisición de licencias de software antivirus e instalación de los mismos en las computadoras de las diferentes unidades orgánicas de la institución.

3.2 Objetivo de la actividad.

Proteger los equipos de cómputo de amenazas e infecciones de virus informáticos, preservar la red de datos y salvaguardar la información institucional almacenada en cada uno de ellos.

IV. Meta Anual

Total de computadoras existentes en la institución.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

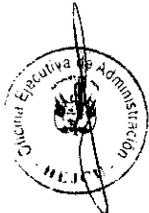
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Equipos de cómputo libres de amenazas de virus informáticos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa que utilizan las computadoras como herramienta de trabajo.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 07

I. Denominación de la Actividad.

Adquisición de dispositivos de hardware para mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.

II. Datos Generales

2.3 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.4 Duración:

09 meses

III. De la actividad

3.3 Descripción de la Actividad.

Adquisición de dispositivos de hardware para realizar el mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa en forma oportuna y eficiente.

3.4 Objetivo de la actividad.

Contar con un almacén de repuestos para el reemplazo de los dispositivos averiados y poder reparar los equipos en forma inmediata.

IV. Meta Anual

Total de computadoras existentes en la institución.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

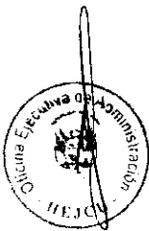
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Equipos de cómputo libres de amenazas de virus informáticos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa que utilizan las computadoras como herramienta de trabajo.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 08

I. Denominación de la Actividad.

Presentación de requerimiento de renovación de equipamiento informático que se encuentre obsoleto y dificulte la buena ejecución de las labores de los usuarios.

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

1 mes (marzo)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Presentación de requerimiento de renovación de equipos informáticos para las diferentes unidades orgánicas de la Institución de acuerdo a las nuevas tecnologías emergentes y reemplazo por obsolescencia.

3.2 Objetivo de la actividad.

Renovación del parque informático, satisfacción de necesidades presentadas por unidades orgánicas de la Institución.

IV. Meta Anual

Parque informático renovado.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Equipos de cómputo nuevos de acuerdo a especificaciones técnicas solicitadas.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 09

I. Denominación de la Actividad.

Formulación de implantación de un nuevo sistema de información hospitalaria, basado en plataformas de tecnologías de vanguardia.

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

2 meses (Marzo - Abril)

III. De la actividad

3.1 Descripción de la Actividad.

Formular y gestionar la implantación de un sistema de información hospitalario integrado en todos sus niveles tanto asistencial como administrativo para una mejor toma de decisiones.

3.2 Objetivo de la actividad.

Implantar un sistema informático hospitalario a través de las tecnologías de información convergentes, el cual permita una toma de decisiones oportuna de acuerdo a la información obtenida en tiempo real.

IV. Meta Anual

Implantación de módulos básicos.

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Sistema Integrado Hospitalario con documentación respectiva de cada modulo integrador, manuales del sistema, manuales de configuración y otros.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la red informática del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO Nº F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD Nº 10

I. Denominación de la Actividad.

Administración y almacenamiento de backup.

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

2.2 Duración:

12 meses (Enero - Diciembre)

III. De la actividad

3.3 Descripción de la Actividad.

Realizar copias de seguridad de los sistemas informáticos y data alojados en los servidores de forma quincenal y anual.

3.4 Objetivo de la actividad.

Mantener copias de seguridad periódicas de la información institucional del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa como respaldo.

IV. Meta Anual

Discos de almacenamiento (24 Dvds)

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones involucradas.

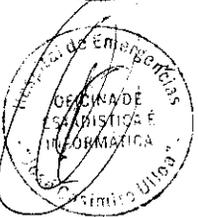
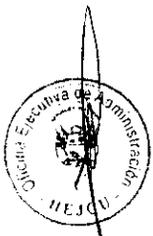
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

VII. Productos Finales:

Copias de respaldo con información institucional.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Unidad de Informática del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



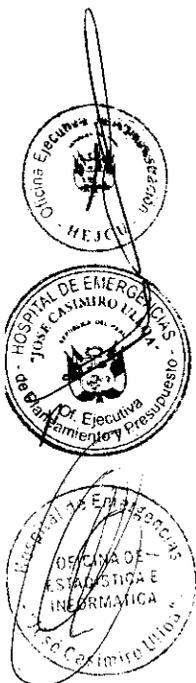
Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 11

- IX. Denominación de la Actividad.
Mejoramiento del Portal Web y su implementación en un segundo idioma (Inglés).
- X. Datos Generales
- 2.3 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática y Oficina de Comunicaciones
- 2.4 Duración:
2 meses (Agosto - Setiembre)
- XI. De la actividad
- 3.5 Descripción de la Actividad.
Realización de mejoras en el Portal Web Institucional de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico de la Presidencia del Consejo de Ministros y su implementación en idioma Inglés.
- 3.6 Objetivo de la actividad.
Mayor difusión del Portal Web del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa y cumplimiento de integración de la Información en la Administración Pública.
- XII. Meta Anual
Cumplimiento al 100%
- XIII. Cobertura de Acción
Institucional
- XIV. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa
- XV. Productos Finales:
Portal Web en idioma Inglés
- XVI. Usuarios de Productos Finales
Público en general.



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F2 FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ADQUISICIONES INFORMATICAS 2010

I. Adquisición de Hardware RO

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Computadoras	70	315,000.00	Recursos Ordinarios
Servidores	01	35,000.00	Recursos Ordinarios
Estabilizadores	80	9,200.00	Recursos Ordinarios
Impresoras Multifunción	03	17,358.00	Recursos Ordinarios
Impresoras Láser	05	8,050.00	Recursos Ordinarios
Monitores LCD 17"	15	8,775.00	Recursos Ordinarios
Acumulador de Energía - UPS	01	4,182.00	Recursos Ordinarios
Computadora Portátil - Laptop	03	13,500.00	Recursos Ordinarios
Proyector Multimedia	02	13,000.00	Recursos Ordinarios
TOTAL		424,065.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

II. Adquisición de Equipos de Comunicación RO

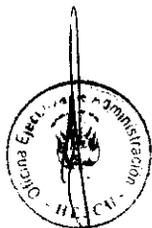
TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Switch 48 puertos	02	7,000.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
Access Point	03	7,500.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
TOTAL		14,500.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

III. Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Licencia de Software Antivirus	01	7,370.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
TOTAL		7,370.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F2

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ADQUISICIONES INFORMATICAS 2010

IV. Adquisición de Software

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Licencia de Software de Sistema Operativo de Servidor	01	0.00	RDR
Licencia de Software de Sistema Operativo Estaciones	70	0.00	RDR
Licencia de Software Ofimática	73	89,790.00	RDR
Licencia de Acceso Cal Server 2008	110	10,670.00	RDR
Licencia de Adobe Master Collection CS5	01	12,609.00	RDR
TOTAL		113,069.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

Nota: la Licencia de Software de Sistema Operativo de Servidor y Licencia de Software de Sistema Operativo Estaciones ha sido costeadado incluido en el servidor y las computadoras

V. Desarrollo de Sistemas

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Sistema Integrado Hospitalario	01	153,000.00	RDR
TOTAL		153,000.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal

VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Servicio de Internet	01	20,998.80	RDR
TOTAL		20,998.80	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

VII. Recursos Humanos a contratar

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Jefe de la Unidad de Informática	01	18,000.00	RDR
Soporte Técnico	02	28,800.00	RDR
Análisis y Mantenimiento de Sistemas Informáticos	01	30,000.00	RDR
TOTAL		76,800.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal

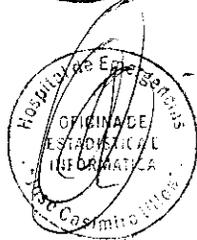
VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Capacitación al personal de Informática	02	2,760.00	Recursos Directamente Recaudados
TOTAL		2,760.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal

TOTAL PRESUPUESTO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

TIPO DE EQUIPO	PRESUPUESTO
Recursos Ordinarios	424,065.00
Recursos Directamente Recaudados	388,497.80
TOTAL	812,562.80



Plan Operativo Informático 2011

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

❖ **Mantenimiento Preventivo:**

El Mantenimiento Preventivo es el mantenimiento planificado que se realiza para conservar el buen estado de operatividad de los equipos informáticos, ampliando el tiempo de vida útil y de esa manera contribuir al buen desempeño de las tareas laborales del personal del HEJCU.

El Mantenimiento preventivo consiste en la limpieza física de los equipos, desde los dispositivos internos hasta los terminales o periféricos. La mayoría de las fallas provienen de las capas de polvo que se van acumulando en los dispositivos internos provocando sobrecalentamiento y produciendo daños físicos en sus componentes.

Cronograma de Mantenimiento Preventivo: Ver Anexo 01

❖ **Mantenimiento Correctivo:**

El Mantenimiento Correctivo al contrario del mantenimiento preventivo, es el mantenimiento no planificado que se realiza en los equipos informáticos cuando estos presentan fallas o averías.

Esta actividad no tiene cronograma de realización ya que no es planificado.



