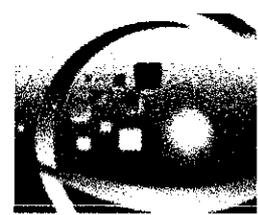


Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática
Unidad de Informática

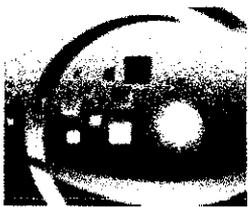


Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

INDICE

Introducción.....	3
I. Misión.....	4
II. Visión.....	4
III. Situación Actual.....	4
a. Localización y Dependencia.....	4
b. Recursos Humanos.....	4
c. Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes.....	5
d. Problemática Actual.....	6
IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial.....	9
V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático	10
VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos.....	11
Formato N° F1.....	11
Formato N° F2.....	21
Cronograma de Mantenimiento Preventivo de equipos de cómputo.....	24



Plan Operativo Informático 2012

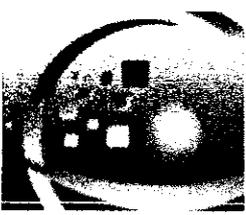
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

INTRODUCCION

El Plan Operativo Informático - POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles tal como formula la Presidencia del Consejo de Ministros mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM.

Bajo este contexto, el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa ha elaborado el Plan Operativo Informático para el año 2011 dentro del marco del Plan Operativo Institucional 2011, el mismo que permitirá definir y guiar el desarrollo de las actividades programadas permitiendo de esta manera orientar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Finalmente, para el desarrollo efectivo del Plan Operativo Informático 2011 las autoridades de nuestra Institución y los trabajadores deben involucrarse para lograr su cumplimiento, el mismo que permitirá que el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa esté a la vanguardia de la Tecnología Informática.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

I. MISIÓN

Velar por la correcta operatividad de los recursos informáticos tanto en hardware, software y sistemas de información, así como brindar asistencia técnica a los usuarios de la institución dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional

II. VISIÓN

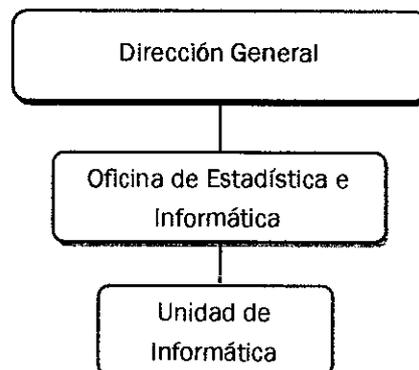
Convertirse en una Unidad Estratégica de impulso para el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" mediante la innovación de los recursos informáticos de acuerdo a las nuevas tendencias tecnológicas.

III. SITUACION ACTUAL

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional:

La Unidad de Informática se encuentra en el segundo nivel del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, ubicado en la Av. Roosevelt N° 6355, Urbanización San Antonio, Distrito de Miraflores.

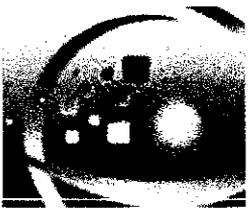
Depende estructuralmente de la Oficina de Estadística e Informática.



b) Recursos Humanos: Recursos Humanos:

Actualmente la Unidad de Informática cuenta con 02 trabajadores por Contrato Administrativo de Servicios - CAS.

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD
- Jefe(e) de la Unidad de Informática	01
- Soporte técnico	01
Total	02



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

c) Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes:

Los recursos informáticos y tecnológicos existentes a cargo de la Unidad de Informática en cuanto software y licencias así como en hardware son:

❖ Software:

Software de Sistema:

- Microsoft Windows 2003 Server Standard Edition
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 7 Professional
- Microsoft Windows XP Professional

Software de Programación:

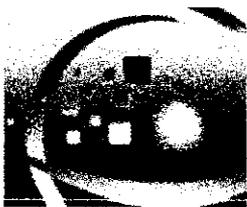
- Visual Studio .Net Version Architecture
- Cristal Report Developer XI

Software de Aplicación:

- Kaspersky Business Space Security
- Microsoft Office Standard 2010
- Microsoft Office Professional Plus 2007
- Microsoft Office 2003 Professional
- Microsoft Office Standard Edition 2003
- Microsoft Office Professional Edition XP
- Adobe Acrobat Professional 8.0
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft SQL Server 2005
- Adobe PhotoShop CS2
- Corel Draw Graphics Suite X4
- SPSS v. 15

Licencias de Conexión:

- Microsoft SQL Server 2005 Developer Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

❖ Hardware:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Servidor	02
Computadoras	161
Computadora personal Portátil (Laptop)	04
Impresoras Láser	36
Impresoras Multifunción	16
Impresora a Inyección de Tinta	08
Impresora Matriz de Punto	49
Acumulador de Energía - Equipo UPS	10
Estabilizador	151
Capturador de Imagen (Scanner)	03

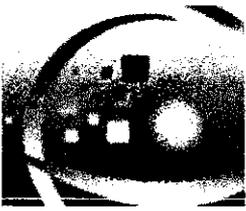
❖ Comunicaciones:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Switch de 48 puertos	03
Switch de 24 puertos	04
Switch de 16 puertos	05
Switch de 08 puertos	08
Router	01
Modem para transmisión de datos	01

d) Problemática actual:

FORTALEZAS

- Personal comprometido con los objetivos de la Institución.
- Contar con licencias de software de acuerdo a las normatividad vigente establecida por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informático (ONGEI), respetando el derecho de propiedad intelectual, técnica y científica de toda persona.
- Disponibilidad de recursos informáticos en las oficinas de atención administrativa y asistencial del Hospital.
- Mejoramiento continuo de los recursos y servicios informáticos.
- Responsabilidad y confidencialidad en la administración de la información generada a través de los diferentes sistemas de información del Hospital.
- Iniciativa del personal en la actualización cognoscitiva de los avances tecnológicos.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

- Se cuenta con políticas y guías internas sobre el mejor manejo de los recursos y servicios informáticos de la institución.
- Clima organizacional positivo en el ambiente laboral que propicia el trabajo grupal.

OPORTUNIDADES

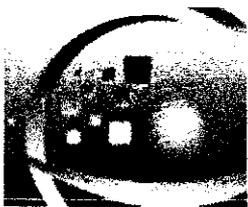
- Evolución constante de las plataformas tecnológicas que conlleva a la diversidad de posibilidades que pueden ser aplicadas en los procesos sistemáticos.
- Demanda de sistemas de información integrados que podrán ser realizados por la adquisición de herramientas de desarrollo de sistemas de última generación por parte de la institución.
- Disponibilidad de encontrar en el mercado tecnologías que ayuden a mejorar la infraestructura tecnológica del Hospital.
- Política estatal de la aplicación de software libre en la Administración Pública.

DEBILIDADES

- Inadecuada infraestructura física de la Unidad de Informática, ambiente reducido para la realización de las actividades de mantenimiento de los equipos informáticos.
- Ausencia de una sala de servidores con la infraestructura adecuada de acuerdo a las normas y estándares establecidos por la EIA/TIA.
- No se cuenta con un sistema de cableado estructurado y sistema eléctrico de acuerdo a estándares.
- Escaso personal en la Unidad de Informática, que resulta insuficiente para la atención oportuna de las solicitudes de atención y soporte técnico de los usuarios de las diversas áreas de la Institución.
- Escasos convenios y programas de capacitación al personal de esta área.
- Carencia de una sistematización integral de la información.

AMENAZAS

- Restricciones presupuestales para la contratación de personal, así como para la implementación de nuevas tecnologías informáticas.
- Resistencia por parte de los usuarios a los cambios que origina la implementación de nuevas tecnologías de información.
- Costos elevados de licencias de software.
- Vulnerabilidad de la red por el incremento de virus informáticos y programas maliciosos.
- Alto costo de las capacitaciones inherentes a la Informática
- Mejores beneficios ofrecidos por instituciones terceras, el cual conlleva a renuncias del personal del hospital.

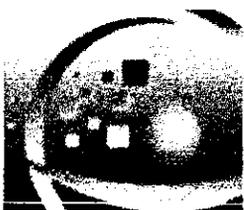


Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECTORIALES	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none">• Reducir la morbimortalidad materno neonatal en la población más vulnerable.• Reducir la desnutrición crónica de menores de 5 años en la población en pobreza y extrema pobreza.• Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles, priorizando a la población en pobreza y extrema pobreza.• Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles, priorizando a la población en pobreza y extrema pobreza.• Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos.• Fortalecer el ejercicio de la rectoría y la optimización de los procesos de los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el nivel de calidad y oportunidad de las atenciones de emergencia y urgencia elevando el nivel de satisfacción del usuario y coadyuvando a la reducción materna neonatal y la desnutrición crónica de menores de 5 años en la población más vulnerable.• Mejorar las Competencias del potencial humano para el óptimo desempeño en la atención de las Emergencias y Urgencias.• Desarrollar una Gestión Hospitalaria eficaz, eficiente, moderna, participativa mediante mecanismos de comunicación activa en todos los niveles del Hospital.• Fortalecer de la Docencia y Desarrollo de la Investigación Institucional en la atención de Emergencias y Urgencias.	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para otorgar servicios a los usuarios con eficiencia, calidad y oportunidad.• Lograr la automatización de los procesos manuales administrativos y asistenciales que dificultan el normal funcionamiento para el logro de los propósitos fundamentales de la institución a través de un sistema integrado.• Mejorar la infraestructura de la red informática en concordancia con los lineamientos de modernización institucional.• Gestionar la renovación del parque informático, de acuerdo a las nuevas tecnologías informáticas.• Realizar programas de capacitación, logrando que el personal de la institución pueda hacer un uso más adecuado de los recursos Informáticos.

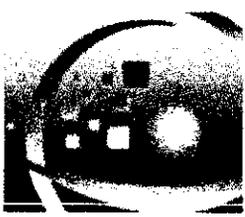


Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO

- Fortalecer la plataforma tecnológica del Hospital a través de la renovación del parque informático que se encuentre obsoleto y dificulte la buena ejecución de las labores inherentes de cada usuario.
- Asignación de mayores recursos humanos en las actividades de implementación de sistemas de información y redes informáticas.
- Mejorar la infraestructura de datos actual con la reestructuración y realización de un sistema de cableado estructurado.
- Modernizar los sistemas de información basados en plataformas de tecnologías de vanguardia, integral, rápida y confiable.
- Mantener atención constante en la actualización del software antivirus y controlar la efectividad del mismo a fin de prevenir la infección, propagación y daños que pudiera ocasionar en los equipos de cómputo de la institución.
- Capacitación al personal de la Unidad de Informática en el uso de nuevas tecnologías de información.
- Seguimiento y evaluación del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del parque informático, el cual permita prolongar la vida útil de los equipos de cómputo.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

VI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2012 - ACTIVIDAD N° 01

- I. Denominación de la Actividad.
Inventario de Licencias de Software

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática
 - 2.2 Duración:
01 mes (Marzo)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Realizar el inventario de licencias de software adquiridas por el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Controlar las licencias de software, mantener un registro actualizado y asegurar la permanencia de estos bienes que constituyen el patrimonio mobiliario de la Institución.

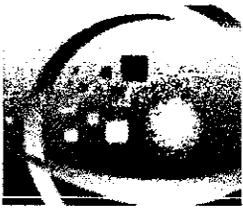
- IV. Meta Anual
Cumplimiento al 100%

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Licencias inventariadas

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática y Oficina de Logística -
Unidad de Control Patrimonial.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2012 - ACTIVIDAD N° 02

- I. Denominación de la Actividad.
Reestructuración del Sistema de red de datos

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficinas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

 - 2.2 Duración:
02 meses (Abril - Junio)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Realizar el levantamiento de información para la reestructuración del sistema de cableado estructurado. Se requiere un cableado estructurado de datos y cableado eléctrico de acuerdo a las normas EIA/TIA.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Realizar la reestructuración total del sistema de cableado estructurado y eléctrico, interconectando los nuevos locales (áreas físicas) de la institución.

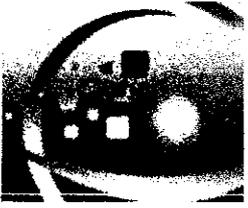
- IV. Meta Anual
Realización de Elaboración del expediente de requerimiento técnico detallando las especificaciones técnicas de reestructuración del cableado de red de datos.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Expediente del requerimiento técnico.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Todas las unidades orgánicas del hospital.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 03

- I. Denominación de la Actividad.
Gestión de la Infraestructura del Centro de Datos de la Unidad de Informática.

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
9 meses (Febrero - Diciembre)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Gestionar el requerimiento de asignación de un ambiente adecuado para el centro de datos de la Unidad de Informática de acuerdo a las normas y estándares establecidos por la EIA/TIA.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Garantizar la calidad de servicio de la infraestructura del centro de datos permitiendo de acuerdo a las normas establecidas para lograr un mejor rendimiento de los servicios y sistemas informáticos.

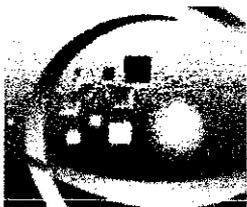
- IV. Meta Anual
Elaboración de expediente de requerimiento.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Asignación de un ambiente adecuado para el centro de datos.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Unidad de Informática



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 04

- I. Denominación de la Actividad.
Mantenimiento equipos de cómputo

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
09 meses (Abril - Diciembre)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes equipos de cómputo de la Institución.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Mantener en estado operativo y en forma óptima los equipos de cómputo de la Institución.

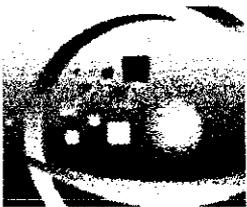
- IV. Meta Anual
Todos los equipos de cómputo en estado de alta.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Equipos operando al 100%

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Usuarios de la red informática del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 05

- I. Denominación de la Actividad.
Actualización de información del portal web

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática y Oficina de Comunicaciones

 - 2.2 Duración:
12 meses (Enero - Diciembre)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Publicación de información generada por las diferentes áreas del Hospital.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y acceso a la información pública, tener información actualizada disponible para toda la población.

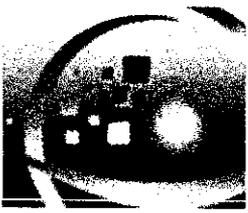
- IV. Meta Anual
Cumplimiento de la Ley de Transparencia.

- V. Cobertura de Acción
Local

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Portal web actualizado.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Público en general y usuarios del portal.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 06

- I. Denominación de la Actividad.
Adquisición de licencias de software antivirus.

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
12 meses

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Adquisición de licencias de software antivirus e instalación de los mismos en las computadoras de las diferentes unidades orgánicas de la institución.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Proteger los equipos de cómputo de amenazas e infecciones de virus informáticos, preservar la red de datos y salvaguardar la información institucional almacenada en cada uno de ellos.

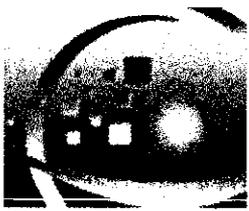
- IV. Meta Anual
Total de computadoras existentes en la institución.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Equipos de cómputo libres de amenazas de virus informáticos.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa que utilizan las computadoras como herramienta de trabajo.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 07

- I. Denominación de la Actividad.
Adquisición de dispositivos de hardware para mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.

- II. Datos Generales
 - 2.3 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.4 Duración:
09 meses

- III. De la actividad
 - 3.3 Descripción de la Actividad.
Adquisición de dispositivos de hardware para realizar el mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa en forma oportuna y eficiente.

 - 3.4 Objetivo de la actividad.
Contar con un almacén de repuestos para el reemplazo de los dispositivos averiados y poder reparar los equipos en forma inmediata.

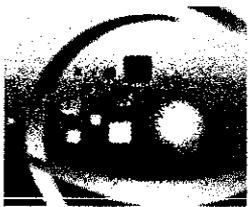
- IV. Meta Anual
Total de computadoras existentes en la institución.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Equipos de cómputo libres de amenazas de virus informáticos.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa que utilizan las computadoras como herramienta de trabajo.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 08

- I. Denominación de la Actividad.
Presentación de requerimiento de renovación de equipamiento informático que se encuentre obsoleto y dificulte la buena ejecución de las labores de los usuarios.

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
1 mes (marzo)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Presentación de requerimiento de renovación de equipos informáticos para las diferentes unidades orgánicas de la Institución de acuerdo a las nuevas tecnologías emergentes y reemplazo por obsolescencia.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Renovación del parque informático, satisfacción de necesidades presentadas por unidades orgánicas de la Institución.

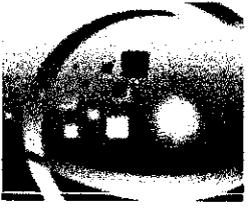
- IV. Meta Anual
Parque informático renovado.

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Equipos de cómputo nuevos de acuerdo a especificaciones técnicas solicitadas.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Usuarios de las diferentes unidades orgánicas del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 09

- I. Denominación de la Actividad.
Formulación de implantación de un nuevo sistema de información hospitalaria, basado en plataformas de tecnologías de vanguardia.

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
2 meses (Marzo - Abril)

- III. De la actividad
 - 3.1 Descripción de la Actividad.
Formular y gestionar la implantación de un sistema de información hospitalario integrado en todos sus niveles tanto asistencial como administrativo para una mejor toma de decisiones.

 - 3.2 Objetivo de la actividad.
Implantar un sistema informático hospitalario a través de las tecnologías de información convergentes, el cual permita una toma de decisiones oportuna de acuerdo a la información obtenida en tiempo real.

- IV. Meta Anual
Implantación de módulos básicos.

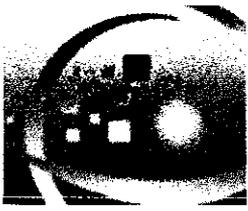
- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Sistema Integrado Hospitalario con documentación respectiva de cada modulo integrador, manuales del sistema, manuales de configuración y otros.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Usuarios de la red informática del hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

FORMATO N° F1



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 10

- I. Denominación de la Actividad.
Administración y almacenamiento de backup.

- II. Datos Generales
 - 2.1 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

 - 2.2 Duración:
12 meses (Enero - Diciembre)

- III. De la actividad
 - 3.3 Descripción de la Actividad.
Realizar copias de seguridad de los sistemas informáticos y data alojados en los servidores de forma quincenal y anual.

 - 3.4 Objetivo de la actividad.
Mantener copias de seguridad periódicas de la información institucional del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa como respaldo.

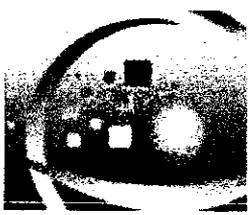
- IV. Meta Anual
Discos de almacenamiento (24 Dvds)

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Copias de respaldo con información institucional.

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Unidad de Informática del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F1

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS 2010 - ACTIVIDAD N° 11

- I. Denominación de la Actividad.
Mejoramiento del Portal Web y su implementación en un segundo idioma (Inglés).

- II. Datos Generales
 - 2.3 Unidad Ejecutora:
Oficina de Estadística e Informática y Oficina de Comunicaciones

 - 2.4 Duración:
2 meses (Agosto - Setiembre)

- III. De la actividad
 - 3.5 Descripción de la Actividad.
Realización de mejoras en el Portal Web Institucional de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico de la Presidencia del Consejo de Ministros y su implementación en idioma Inglés.

 - 3.6 Objetivo de la actividad.
Mayor difusión del Portal Web del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa y cumplimiento de integración de la Información en la Administración Pública.

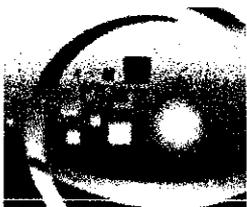
- IV. Meta Anual
Cumplimiento al 100%

- V. Cobertura de Acción
Institucional

- VI. Instituciones involucradas.
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

- VII. Productos Finales:
Portal Web en idioma Inglés

- VIII. Usuarios de Productos Finales
Público en general.



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F2

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ADQUISICIONES INFORMATICAS 2010

I. Adquisición de Hardware

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Computadoras	60	315,000.00	
Servidores	03	35,000.00	
Equipo de Seguridad (Firewall)	01		
Equipo de BackUp	02		
Estabilizadores	60	9,200.00	
Impresoras Multifunción	05	17,358.00	
Impresoras Láser	15	8,050.00	
Monitores LCD 17"	20	8,775.00	
Acumulador de Energía - UPS	05	4,182.00	
Computadora Portátil - Laptop	02	13,500.00	
Proyector Multimedia	01	13,000.00	
TOTAL		424,065.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

II. Adquisición de Equipos de Comunicación

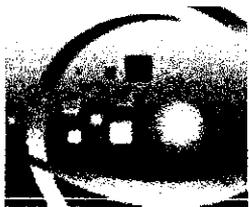
TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Switch 48 puertos	05	7,000.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
Switch 24 puertos	05	7,000.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
Access Point	03	7,500.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
TOTAL		14,500.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

III. Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Licencia de Software Antivirus	01	7,370.00	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
TOTAL		7,370.00	

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

FORMATO N° F2

FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACION DE ADQUISICIONES INFORMATICAS 2010

IV. Adquisición de Software

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Licencia de Software de Sistema Operativo de Servidor	03	0.00	RDR
Licencia de Software de Sistema Operativo Estaciones	60	0.00	RDR
Licencia de Software Ofimática	60	89,790.00	RDR
Licencia de Acceso Cal Server	200	10,670.00	RDR
Licencia de Adobe Master Collection	01	12,609.00	RDR
AutoCAD	01		
Licencia de Ms. Visio	26		
Licencia Pinnacle Studio	01		
Corel Draw	01		
TOTAL		113,069.00	

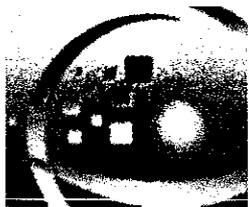
Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

Nota: la Licencia de Software de Sistema Operativo de Servidor y Licencia de Software de Sistema Operativo Estaciones ha sido costeadado incluido en el servidor y las computadoras

V. Desarrollo de Sistemas

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Sistema Integrado Hospitalario	01	153,000.00	RDR
TOTAL		153,000.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Servicio de Internet	01		RDR
Servicio de Backup Externo	01		
Servicio de Alojamiento (servidor de correo institucional)			
Servicio de Sistema de Cableado Estructurado			
TOTAL			

Obs: Adquisición sujeto a disponibilidad presupuestal

VII. Recursos Humanos a contratar

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Jefe de la Unidad de Informática	01		RDR
Soporte Técnico	02		RDR
Análisis y Mantenimiento de Sistemas Informáticos	01		RDR
Especialista en redes	01		
TOTAL		76,800.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal

VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO (Asignado)	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Capacitación al personal de Informática	05		Recursos Directamente Recaudados
TOTAL		2,760.00	

Obs: Sujeto a disponibilidad presupuestal

TOTAL PRESUPUESTO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

TIPO DE EQUIPO	PRESUPUESTO
Recursos Ordinarios	424,065.00
Recursos Directamente Recaudados	388,497.80



Plan Operativo Informático 2012

Oficina de Estadística e Informática - Unidad de Informática

TOTAL	812,562.80
-------	------------

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

❖ **Mantenimiento Preventivo:**

El Mantenimiento Preventivo es el mantenimiento planificado que se realiza para conservar el buen estado de operatividad de los equipos informáticos, ampliando el tiempo de vida útil y de esa manera contribuir al buen desempeño de las tareas laborales del personal del HEJCU.

El Mantenimiento preventivo consiste en la limpieza física de los equipos, desde los dispositivos internos hasta los terminales o periféricos. La mayoría de las fallas provienen de las capas de polvo que se van acumulando en los dispositivos internos provocando sobrecalentamiento y produciendo daños físicos en sus componentes.

Cronograma de Mantenimiento Preventivo: Ver Anexo 01

❖ **Mantenimiento Correctivo:**

El Mantenimiento Correctivo al contrario del mantenimiento preventivo, es el mantenimiento no planificado que se realiza en los equipos informáticos cuando estos presentan fallas o averías.

Esta actividad no tiene cronograma de realización ya que no es planificado.